

Nová elektronická schránka na slovensko.sk prináša modernejší dizajn, jednoduchšie ovládanie a plnú podporu pre mobilné zariadenia

Bratislava – Elektronická schránka na portáli slovensko.sk prechádza najväčšou modernizáciou za posledné roky. Projekt nová elektronická schránka prináša občanom, podnikateľom aj zástupcom verejnej správy modernejšie a prehľadnejšie prostredie, jednoduchšiu orientáciu, intuitívnejšie ovládanie, nové funkcionality a pohodlný prístup aj z mobilných zariadení. Cieľom je zjednodušiť komunikáciu s úradmi a sprístupniť digitálne služby verejnej správy širšiemu okruhu používateľov. Elektronická schránka si pritom zachováva všetky kľúčové funkcie, na ktoré sú používatelia zvyknutí, no ponúka ich v modernejšom a používateľsky prívetivejšom prostredí.

Prehľadnejšie prostredie, jednoduchšia orientácia

Jednou z najviditeľnejších zmien je kompletne prepracované používateľské rozhranie. Kým pôvodná elektronická schránka pracovala s hustejším rozložením prvkov a rozsiahlym menu, nová elektronická schránka ponúka čistejší dizajn, lepšiu čitateľnosť a intuitívnejšiu navigáciu. Používatelia sa tak jednoduchšie dostanú k správam, prílohám či nastaveniam schránky.

Porovnanie starej elektronickej schránky a novej elektronickej schránky

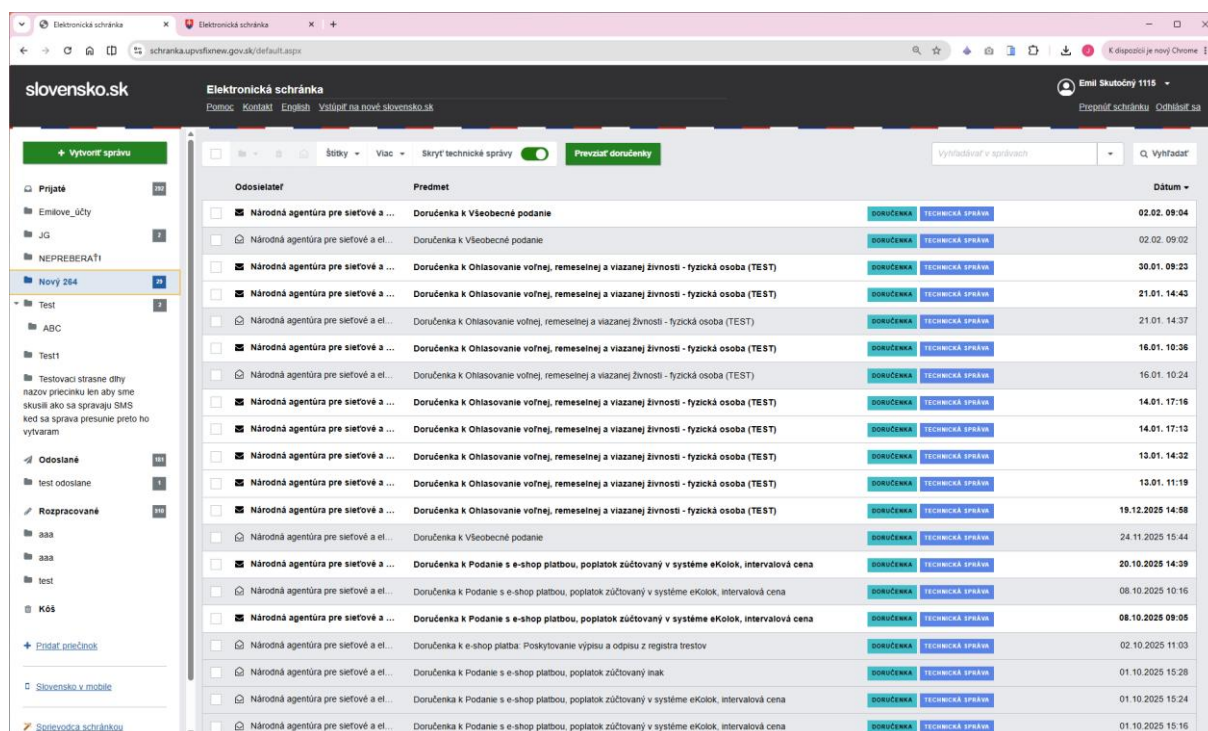
1. Celkový vzhľad schránky

Jednou z najvýraznejších zmien novej elektronickej schránky je jej vizuálna podoba. Kým pôvodné prostredie bolo navrhnuté predovšetkým pre používanie na počítači a obsahovalo väčšie množstvo prvkov na jednej obrazovke, nová verzia prináša modernejší dizajn, lepšiu prehľadnosť a jednoduchšiu

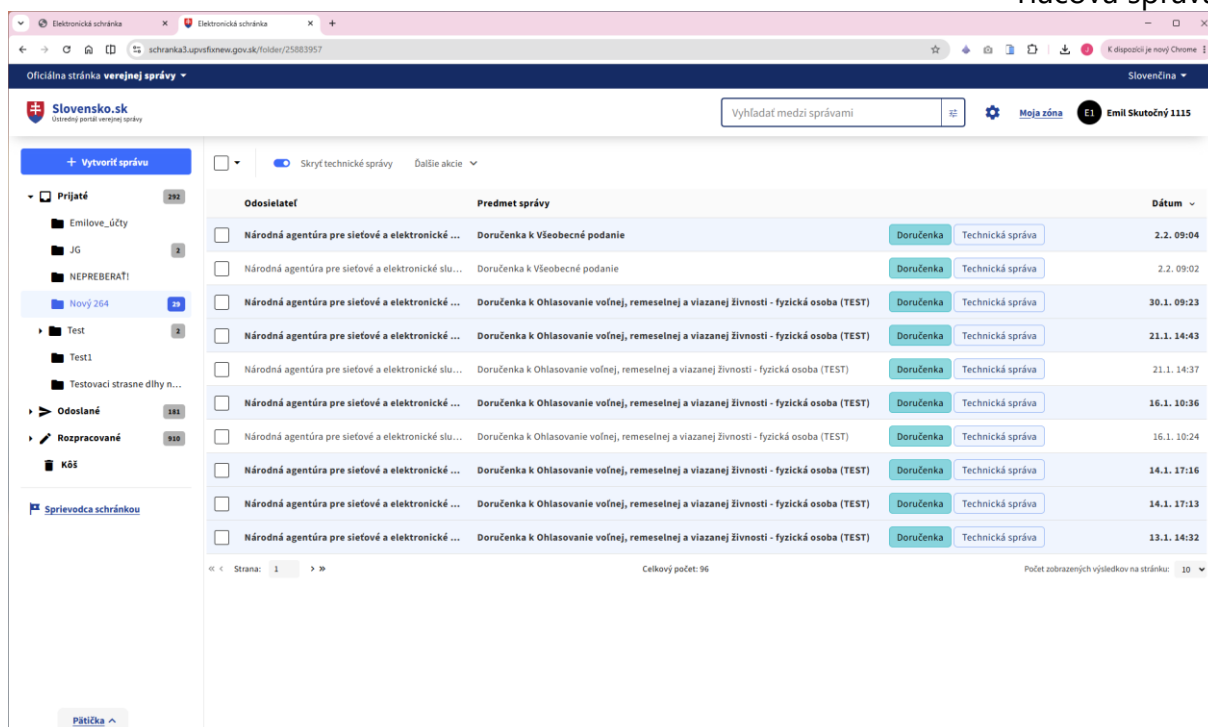
orientáciu. Používatelia sa tak rýchlejšie dostanú k dôležitým správam, dokumentom a nastaveniam bez zbytočného vyhľadávania.

Celkový vzhľad schránky	
Pôvodná elektronická schránka	Nová elektronická schránka
hustejšie rozloženie prvkov	moderný a vzdušný dizajn
menší dôraz na vizuálnu prehľadnosť	prehľadnejšie usporiadanie správ a funkcií
orientácia najmä na používanie na počítači	jednoduchšie ovládanie aj pre menej skúsených používateľov
	jednotný vzhľad naprieč zariadeniami

Tabuľka č.1



Obrázok č.1: Pôvodná verzia elektronickej schránky



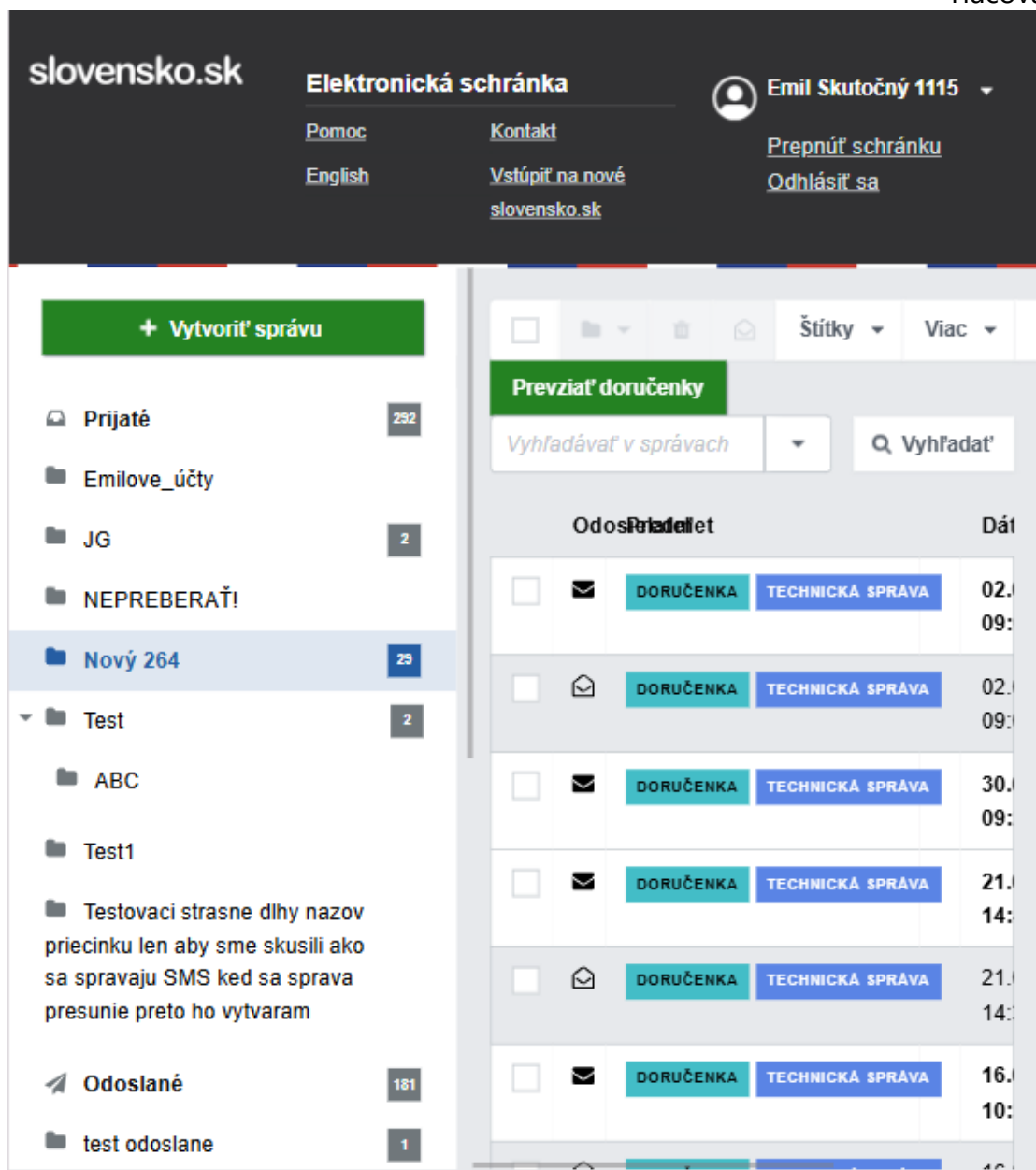
Obrázok č.2: Nová elektronická schránka s modernejším rozložením a jednoduchšou orientáciou používateľa

2. Používanie v mobile

Významnou novinkou je plná responzivita elektronickej schránky. Nové prostredie sa automaticky prispôsobuje obrazovke mobilného telefónu alebo tabletu, vďaka čomu umožňuje pohodlné vybavovanie úradných záležitostí aj mimo kancelárie.

Používanie v mobile	
Pôvodná elektronická schránka	Nová elektronická schránka
neresponzívny dizajn, na smartfóne nepraktický	optimalizované zobrazenie pre smartfóny a tablety
komplikovaná navigácia (približovanie, rolovanie)	jednoduché a prirodzené ovládanie dotykom
nízky komfort pri práci na cestách	pohodlný prístup k službám kdekoľvek a kedykoľvek

Tabuľka č.2



Obrázok č.3: Neprispôsobovanie rozhrania starej elektronickej schránky v smartfóne

SK e-Gov Slovenčina

 Slovensko.sk
Ústredný portál verejnej správy

E1 Menu

Nový 264 29 Ďalšie akcie

☐	Národná agentúra pre sieťové a el... Doručenka k Všeobecné podanie	2.2. 09:04
	Doručenka Technická správa	
☐	Národná agentúra pre sieťové a elek... Doručenka k Všeobecné podanie	2.2. 09:02
	Doručenka Technická správa	
☐	Národná agentúra pre sieťové a el... Doručenka k Ohlasovanie voľnej, remes...	30.1. 09:23
	Doručenka Technická správa	
☐	Národná agentúra pre sieťové a el... Doručenka k Ohlasovanie voľnej, remes...	21.1. 14:43
	Doručenka Technická správa	
☐	Národná agentúra pre sieťové a elek... Doručenka k Ohlasovanie voľnej, remesel...	21.1. 14:37
	Doručenka Technická správa	
☐	Národná agentúra pre sieťové a el... Doručenka k Ohlasovanie voľnej, remes...	16.1. 10:36
	Doručenka Technická správa	

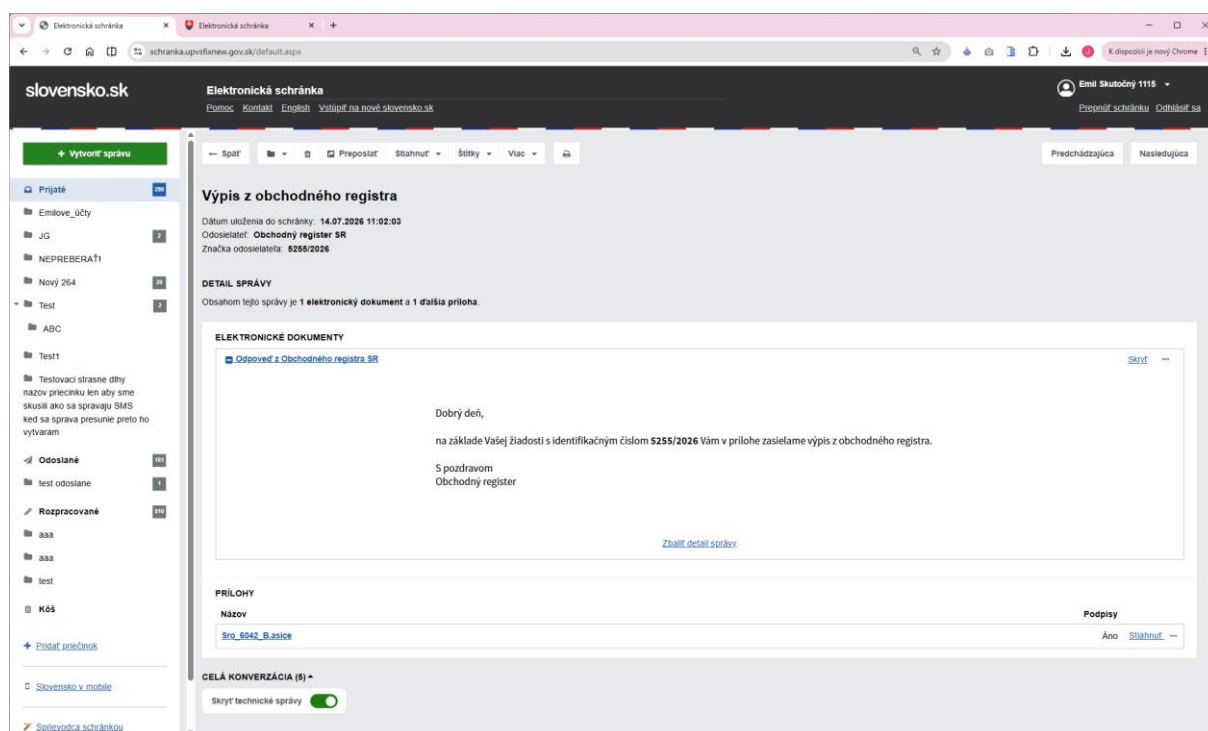
Obrázok č.4: Nová elektronická schránka automaticky prispôsobuje rozhranie veľkosti obrazovky a prináša rovnaký komfort pri používaní v smartfóne ako na počítači.

3. Práca so správami

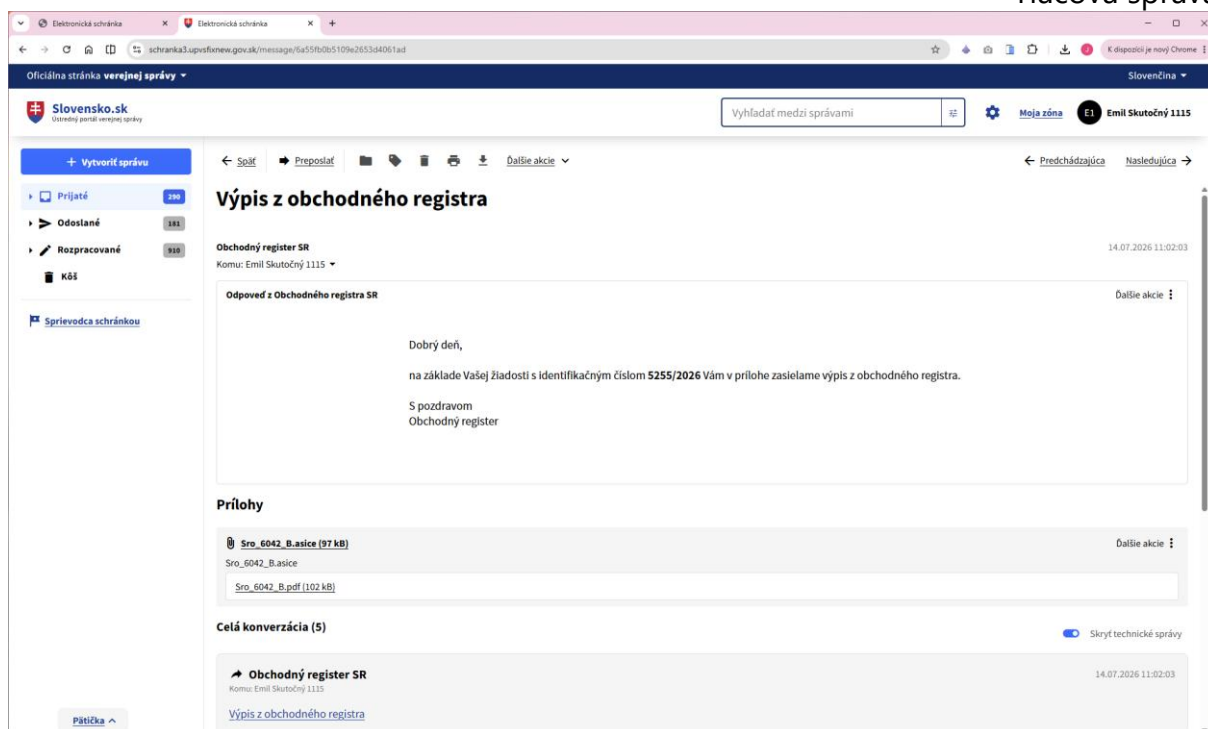
Vylepšenia sa dotkli aj správ doručenej a odoslanej pošty. Nové funkcie, ako filtre, štítky či rozšírené vyhľadávanie, pomáhajú používateľom rýchlejšie nájsť potrebné informácie a jednoduchšie spravovať obsah schránky.

Práca so správami	
Pôvodná elektronická schránka	Nová elektronická schránka
základné možnosti práce so správami	pokročilé vyhľadávanie a filtrovanie
menej intuitívne hromadné operácie	prehľadnejšie operácie nad správami
	jednoduchší presun správ medzi priečkami
	komfortnejšia práca s prílohami

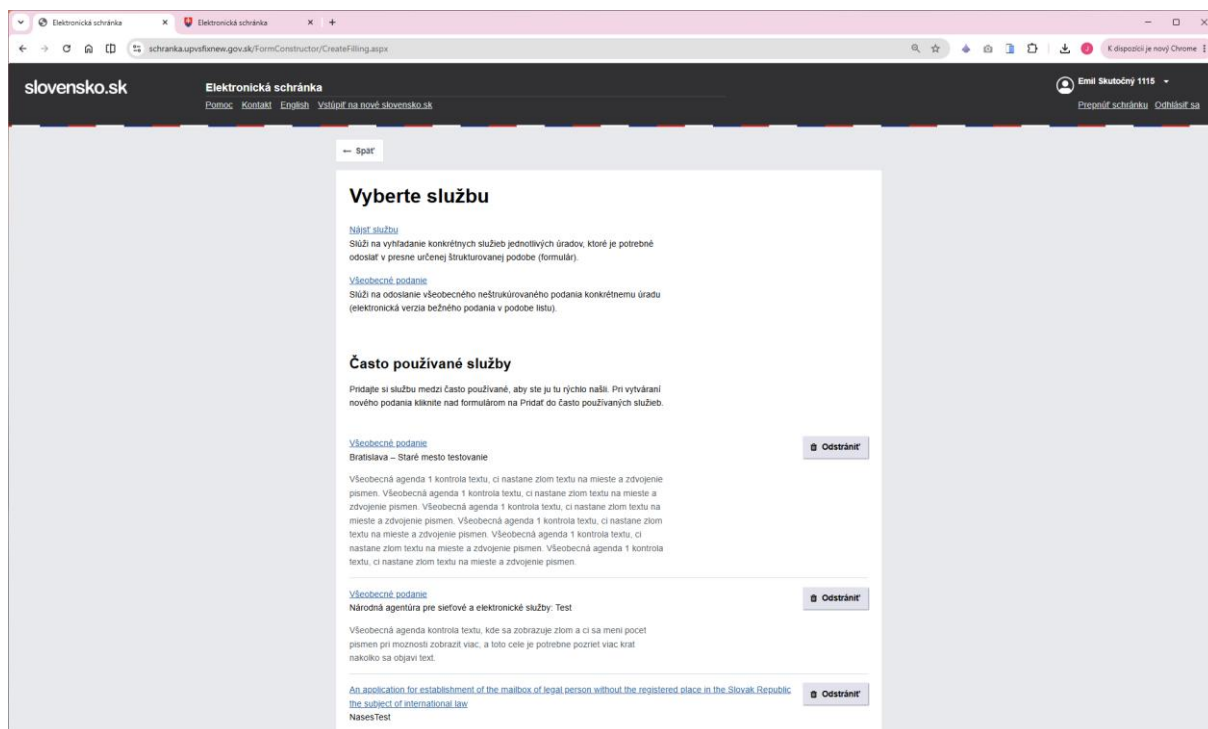
Tabuľka č.3



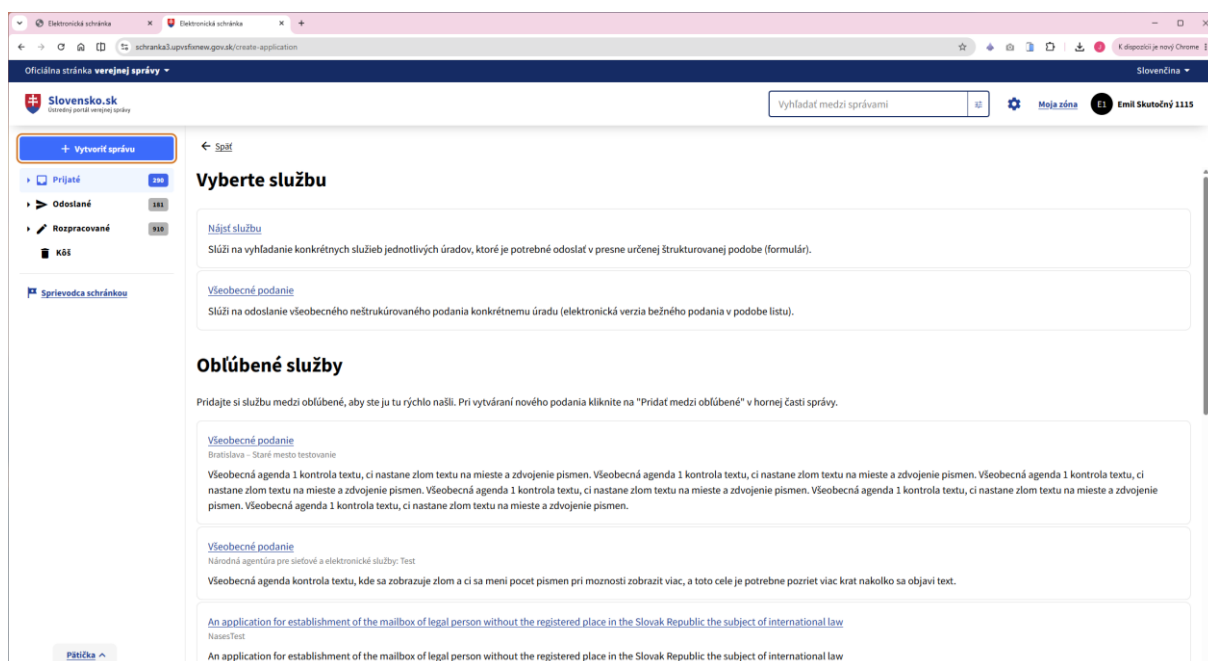
Obrázok č.5: Pôvodná elektronická schránka – detail doručenej správy



Obrázok č.6: Nová elektronická schránka – detail doručenej správy



Obrázok č.7: Pôvodná elektronická schránka – často používané elektronické služby - podania



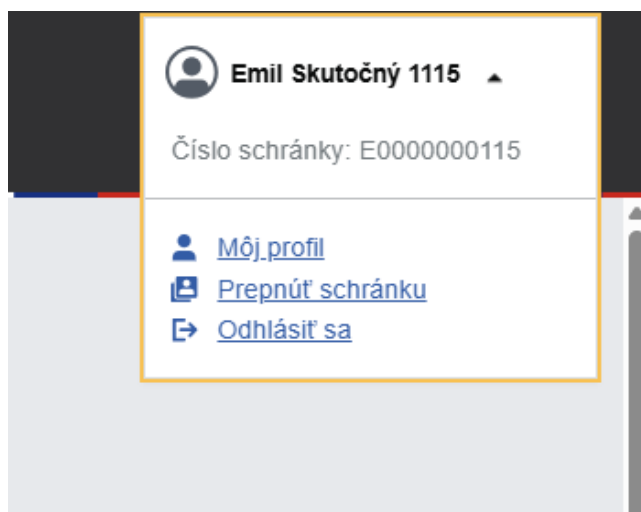
Obrázok č.8: Nová elektronická schránka – obľúbené elektronické služby - podania

4. Nový panel používateľa

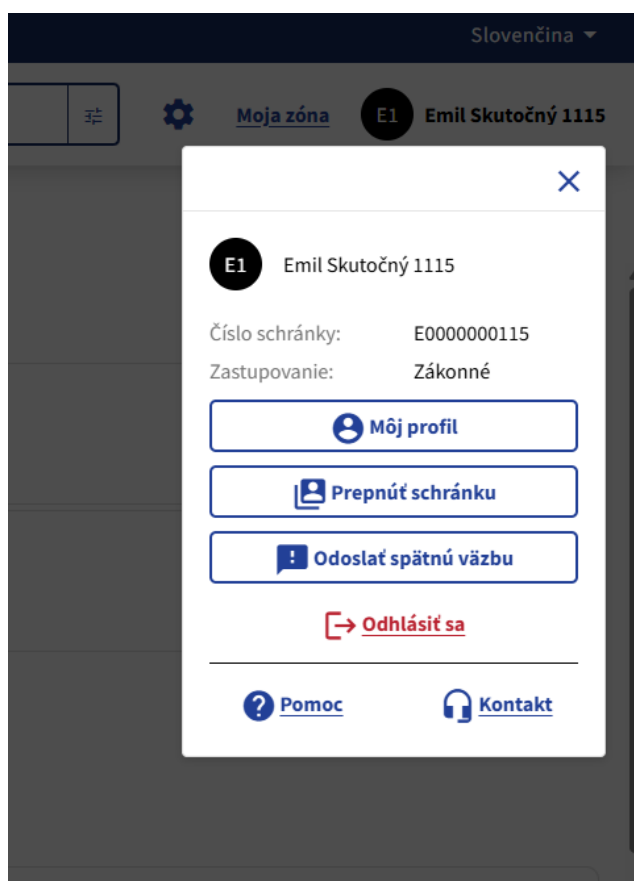
Po kliknutí na avatara nájdú používateľa inovovaný používateľský panel, ktorý zjednoduší prístup k najdôležitejším informáciám a nastaveniam. Kým v pôvodnej verzii bolo potrebné viaceré údaje vyhľadávať v rôznych častiach prostredia, nová elektronická schránka ich sústreďuje na jedno miesto. Používatelia tak získavajú lepší prehľad o svojej schránke, zastupovaní a odporúčaných postupoch pre prácu v elektronickej schránke, čím sa stáva práca v novej elektronickej schránke rýchlejšia a jednoduchšia.

Nový používateľský profil	
Pôvodná elektronická schránka	Nová elektronická schránka
základné informácie a nastavenia boli rozdelené do viacerých sekcií	centralizované používateľské nastavenia
	jednoduchší prístup k informáciám o schránke
	rýchlejší prístup ku kontaktu na prevádzkovateľa a odporúčaných postupoch pre prácu v elektronickej schránke

Tabuľka č.4



Obrázok č.9: Pôvodná elektronická schránka – panel používateľa



Obrázok č.10: Nová elektronická schránka - nový panel používateľa poskytuje rýchly prístup k najdôležitejším nastaveniam a informáciám o schránke

Nové, ako aj vylepšené funkcie, ktoré zjednodušujú komunikáciu s úradmi

Modernizovaná elektronická schránka prináša okrem nového vzhľadu aj viacero funkčných vylepšení:

- pokročilé vyhľadávanie naprieč správami,
- nastavenie notifikácií o nových správach,
- automatické preposielanie správ na e-mail,
- vytváranie vlastných priečinkov a podpriečinkov,
- prehľad histórie prihlásení a aktivít,
- podpora väčších príloh a správ,
- jednoduchšie sledovanie stavu podaní a doručenia správ,
- pohodlnejšia práca so zastupovaním a oprávneniami.

Dôraz na bezpečnosť a spoľahlivosť

Elektronická schránka zostáva bezpečným a dôveryhodným nástrojom na komunikáciu s úradmi. Nová generácia elektronickej schránky prináša modernejšie používateľské prostredie, vyšší komfort pri práci so správami a zároveň zachováva vysoké štandardy bezpečnosti, ochrany údajov a spoľahlivosti, ktoré sú pri úradnej komunikácii nevyhnutné.

Krok k modernejšiemu digitálnemu Slovensku

Projekt nová elektronická schránka je súčasťou modernizácie digitálnych služieb štátu. Nová elektronická schránka prináša občanom aj podnikateľom jednoduchší prístup k elektronickej komunikácii s úradmi a podporuje ďalší rozvoj digitálnej verejnej správy na Slovensku.

„Naším cieľom je, aby elektronická schránka nebola len povinným nástrojom komunikácie s úradmi, ale modernou a používateľsky prívetivou službou, ktorú sa občania nebudú obávať využívať. Nová elektronická schránka prináša jednoduchšie ovládanie, lepšiu dostupnosť a funkcionality, ktoré reflektujú potreby dnešných používateľov“, hovorí Jana Molnarová, generálna riaditeľka NASES.

O Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby:

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej aj „NASES“) vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“). Od 1. januára 2019 bola delimitovaná pod Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu (ďalej aj „ÚPVII“), ktorý sa následne dňa 1. júla 2020 transformoval na nové Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky (ďalej aj „MIRRI“). Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (NASES) podporuje urýchlenie rozvoja a rozširovania služieb eGovernmentu na Slovensku, čo vedie k úsporám a zefektívneniu výkonu verejnej správy, k zjednodušeniu kontaktu občanov s úradmi, k podpore celkovej informačnej vyspelosti slovenskej spoločnosti, verejnej sféry, podnikateľskej obce, ako aj širokej verejnosti.

