

## Vážená pani starostka, vážený pán starosta,

v reakcii na meniace sa správanie zákazníkov, ktorí čoraz viac uprednostňujú samoobslužné a digitálne riešenia, pokračujeme v transformácii spoločnosti. Za posledných 10 rokov klesla návštevnosť našich pobočiek o takmer 35 %. Prepadáva sa aj záujem o tradičné poštové služby – každoročne klesá posielanie listov, poštových poukazov a SIPO o 10 až 15 percent. Na druhej strane rastie dopyt po flexibilných, digitálnych riešeniach a online službách, ktoré šetria čas a peniaze.

Na klesajúce príjmy z tradičných služieb a rastúce prevádzkové a personálne náklady zodpovedne reagujeme postupnou optimalizáciou pobočkovej siete. Tá sa týka pobočiek, kde dlhodobo evidujeme výrazný nezáujem o využívanie služieb, nízku návštevnosť a s tým súvisiacu ekonomickú nerentabilitu.

Od **1. júla 2026** sa dotkne aj pošty vo Vašej obci.

**Uvedomujeme si, že správa o ukončení prevádzky pobočky vo Vašej obci prináša vlnu obáv a otázok. Úloha starostu/starostky je v takýchto chvíľach nesmierne ťažká, pretože emóciám obyvateľov čelíte v prvom rade Vy.**

**Chceme Vás však úprimne uistiť, že zmena pobočky neznamená koniec poštových služieb a na obavy či paniku nie je dôvod. To, čo ľudia teraz skutočne potrebujú, sú jasné informácie. Keď spoznajú existujúce alternatívy, rýchlo zistia, že návšteva kamennej pošty dnes už vo väčšine prípadov vôbec nie je nutná.**

**Preto Vás chceme požiadať o spoluprácu pri zdieľaní informácií z tohto newslettera cez miestne kanály (rozhlas, web, sociálne siete).**

**Dôležité je uistiť obyvateľov, že poštové služby sú naďalej plne dostupné – či už vďaka doručovateľom, ale aj ďalším službám, vďaka ktorým netreba nikam cestovať. Pomôžeme im zorientovať sa v možnostiach, o ktorých možno doteraz ani netušili.**

**Ďakujeme Vám za spoluprácu a za to, že spoločne s nami prinášate obyvateľom Vašej obce užitočné informácie, ktoré zaženú ich obavy a upokoja situáciu.**

## DORUČOVATEĽ: POJAZDNÁ POŠTA PRÍDE AŽ K VÁM

Hlavným pilierom služieb pre Vašu obec zostáva poštový doručovateľ. Je vybavený **telefónom, ktorý funguje aj ako skener a platobný terminál zároveň**. To znamená, že uňho môžete zaplatiť aj platobnou kartou a **telefonicky sa s ním skontaktovať**. Telefónne číslo poskytne zákazníkovi sám doručovateľ alebo si číslo vypýtajte na pošte.

Čo všetko vybavíte u doručovateľa? Okrem klasického doručovania uňho vybavíte:

- **Balíky a listy obomi smermi:** Doručovateľ vám balík a list nielen prinesie, ale môžete cez neho **zásielky aj odoslať**. Motorizovaný doručovateľ vďaka autu bez problémov preberie aj tie väčšie.
- **Platby a šeky:** Priamo z domu uhradíte SIPO, šeky či dobierku. Ak vám zdravotné dôvody neumožňujú navštíviť pobočku, doma vám poštový poukaz na výplatu – preplatky, energopomoc a podobne.
- **Dôchodok:** V deň výplatného termínu prinesie doručovateľ dôchodok až ku dverám. Keď napr. z dôvodu návštevy lekára potrebujete zmeniť dátum doručenia dôchodku, stačí doručovateľovi zavolať a dohodnúť sa na inom dni.
- **Nákup:** U doručovateľa si kúpite žreb, tlač, pohľadnicu, známku či iný doplnkový tovar.

## MÁTE V SCHRÁNKE "ŽLTÝ LÍSTOK"? NIKAM NECESTUJTE

Ak vás doručovateľ nezastihne doma a nechá vám oznámenie o uložení zásielky – žltý lístok, nemusíte hneď merať cestu na poštu. Sú tu tri jednoduché riešenia:

**Opakované doručenie alebo presmerovanie zásielky zadarmo:** Stačí zavolať na Zákaznícke centrum Slovenskej pošty **0800 122 413** (alebo napísať na [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)) a požiadať, aby vám doručovateľ priniesol zásielku domov v deň, ktorý vám vyhovuje, alebo na iné miesto (aj do BalíkoBOXu), kde budete zastihnuteľní.

**Splnomocnenie:** Môžete jednoducho a bezplatne splnomocniť suseda alebo rodinného príslušníka (bez notárskeho overenia), aby zásielky preberal za vás doma alebo na pošte.

Splnomocnenie vybavíte v zákazníckej zóne Moja ePošta alebo vyplňte tlačivo na tomto odkaze

## MAJTE POŠTU STÁLE VO VRECKU

Pre tých, ktorí využívajú smartfóny, je ideálnym pomocníkom **Mobilná aplikácia Slovenskej pošty**. Je veľmi jednoduchá a prehľadná. Stiahnite si ju a posielajte zásielky lacnejšie aj bez návštevy pobočky – v mobile alebo na webe vypíšete údaje o balíku či liste, zaplatíte poštovné online, vytlačíte adresný štítok, alebo iba prepíšete vygenerované podacie číslo na obálku a keď pôjde doručovateľ okolo, zásielku mu už len hodíte do auta. Takto pripravenú zásielku môžete poslať aj cez BalíkoBOX alebo ju odniesť na poštu, ktorú máte poruke – bez čakania. Na každej pobočke je vyhradené miesto pre online podané zásielky. Tam svoj už zaplatený balík alebo list položíte a o ostatné sa postará pošta.

V aplikácii môžete sledovať cestu svojej zásielky, zmeniť miesto alebo deň doručenia tých, ktoré prichádzajú k vám, nájsť najbližší BalíkoBOX a overiť si jeho dostupnosť, pozrieť si aktuálne otváracie hodiny hociktorej pobočky alebo si nastaviť posielanie SMS a emailových notifikácií namiesto žltého lístka.

Dnes už nemusíte chodiť vy za nami do kamennej pobočky. Vďaka našim doručovateľom, BalíkoBOXom a užitočným službám, ktoré vybavíte jednoducho online alebo telefonicky, prichádzame my za vami. Väčšinu poštových záležitostí vybavíte z pohodlia domova a väčšinu služieb vám prinesieme priamo k vašim dverám.

Viac informácií o mobilnej aplikácii nájdete tu

## Potrebujete pomoc s komunikáciou zmien vo Vašej obci?

Prípravili sme príspevok na sociálne siete, vďaka ktorým sa informácie dostanú medzi vašich obyvateľov efektívnejšie. Nasledujúci text môžete pokojne využiť, stačí ho len prispôsobiť. V prílohe nájdete aj grafiky na obohatenie príspevkov.








 Vážení obyvateľa, od [DÁTUM] ukončí svoju prevádzku Pošta [NÁZOV POŠTY].


Služby pošty vám od [xx. xx.] 2026 poskytne Pošta [NÁZOV POŠTY] na adrese [NÁZOV POŠTY].

 Pošta [NÁZOV POŠTY] vám bude k dispozícii [OTVÁRACIE HODINY].

Poštové služby zostávajú v našej obci aj naďalej dostupné. Hlavným pilierom služieb pre obec zostáva poštový doručovateľ. Je vybavený telefónom, ktorý funguje aj ako skener a platobný terminál zároveň.

Doručovateľ vám zabezpečí:

-  doručovanie zásielok a poštových poukazov,
-  výplatu dôchodkov a sociálnych dávok (na základe žiadosti a zdravotného stavu),
-  platby SIPO a úhradu poštového poukazu,
-  úhradu dobierky v hotovosti alebo platobnou kartou,
-  doručovanie novín a časopisov,
-  podaj listov (zásielok u motorizovaného doručovateľa),
-  predaj doplnkového tovaru.

 Potrebujete sa spojiť s doručovateľom a dohodnúť si iný výplatný termín dôchodku, doručenia doporučenej zásielky, prípadne inú službu, ktorú poskytuje? Jednoducho mu zavolajte! Telefonický kontakt vám poskytne sám doručovateľ alebo príslušná pošta.

So žltým lístkom v ruke nemusíte hneď merať cestu na vašu novú poštu. Pošta ponúka ďalšie riešenia:


 Opakované doručenie alebo presmerovanie zásielky **BEZPLATNE** cez:

 Zákaznícke centrum Slovenskej pošty na čísle **0800 122 413**

 mailom na [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)

Môžete jednoducho a bezplatne splnomocniť suseda alebo rodinného príslušníka.

Mnohé služby Slovenskej pošty vybavíte aj pohodlne online – cez mobilnú aplikáciu Slovenskej pošty alebo cez zákaznícku zónu Moja ePošta.

 Stiahnite si aplikáciu Slovenskej pošty a majte poštu stále so sebou. Viac na [posta.sk/mobilna-aplikacia](https://posta.sk/mobilna-aplikacia).