

ePrihlášky

Jedna prihláška. Menej byrokracie. Viac férovosti.



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



ePrihlášky sú nový informačný systém v kategórii „životné situácie“, realizovaný v rámci Plánu obnovy a odolnosti SR.

Cieľom projektu bolo nahradiť doterajší systém viacerých formulárov jedným jednotným digitálnym riešením, ktoré:

- ➡ zjednodušuje podávanie prihlášok,
- ➡ znižuje administratívnu záťaž,
- ➡ zabezpečuje rovnaké podmienky pre všetkých uchádzačov.

Časová os zavádzania riešenia



Časová os zavádzania riešenia



Testovanie

- používateľské formatívne testovanie prototypov počas fázy dizajnu produktu: texty kvality UX a UI spracovania s konkrétnymi rodičmi a riaditeľmi škôl na prototypy počas mája až augusta
- 18x FAT: jeden FAT obsahuje desiatky testovacích scenárov. Ide o kontrolné testy, ktoré sa robia ešte u dodávateľa pred tým, než sa riešenie poskytne na testovanie ministerstvu
- integračné testovanie - pre register adries, rozšírenie Registra fyzických osôb a pre školský informačný systém – Edupage



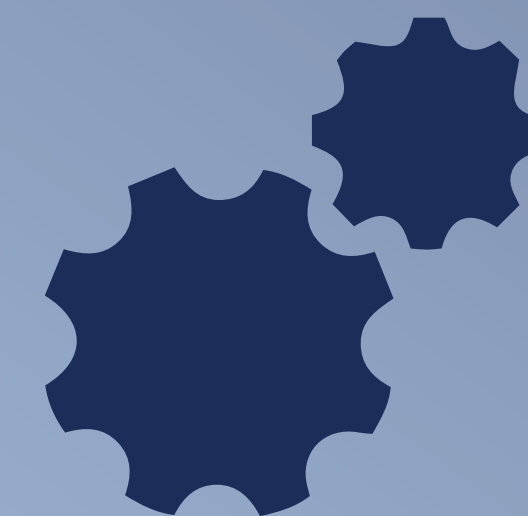
Testovanie

- UAT testovanie a funkčné testovanie grafického rozhrania prebiehalo každý mesiac od septembra 2024 počas výroby produktu
- exploratívne testovanie a funkčné testovanie - pre chyby alebo podnety v štruktúre prebieha od novembra externou firmou špecializujúcou sa na testovanie
- záťažové behaviorálne testovanie
 - pred pilotným nasadením dva záťažové testy
 - pred spustením ostrej prevádzky záťažové testovanie štyrikrát
- penetračné testovanie



Čo sa mení oproti pôvodnému systému

- Jedna elektronická prihláška namiesto viacerých formulárov pre každú školu.
- Zrušenie potreby opakovaného doručovania rovnakých údajov.
- Šetrenie finančných prostriedkov (pre školy za poštovné, pre rodičov za potvrdenia, ...)
- Eliminácia blokovania miest na viacerých školách naraz.
- Spracovanie podľa poradia preferencií žiakov, výsledkov a kapacít škôl.



Výhody pre rodičov



- ➡ Jedna prihláška pre viac škôl s možnosťou zoradenia podľa preferencie.
- ➡ Automatické predvyplnenie údajov zo štátnych registrov.
- ➡ Online sledovanie stavu prihlášky.
- ➡ Notifikácie o výsledkoch.
- ➡ Úspora času aj finančných prostriedkov.

Výhody pre deti

- ➡ Férový proces založený na výsledkoch a preferenciách.
- ➡ Automatické uvoľňovanie miest pri prijatí na vyššiu preferenciu.
- ➡ Zníženie počtu odvolaní.
- ➡ Vyššia istota umiestnenia.



Výhody pre školy

- Zníženie administratívnej záťaže – menej manuálneho prepisovania údajov.
- Digitalizované podklady pripravené na spracovanie.
- Import údajov do školských informačných systémov.
- Transparentnejší proces prijímania.
- Automatické uvoľňovanie kapacít.
- Úspora finančných prostriedkov (poštovné pri papierovom doručovaní).
- Lepší prehľad o stave prijímacieho konania.



Digitalizácia v praxi – reálne dáta

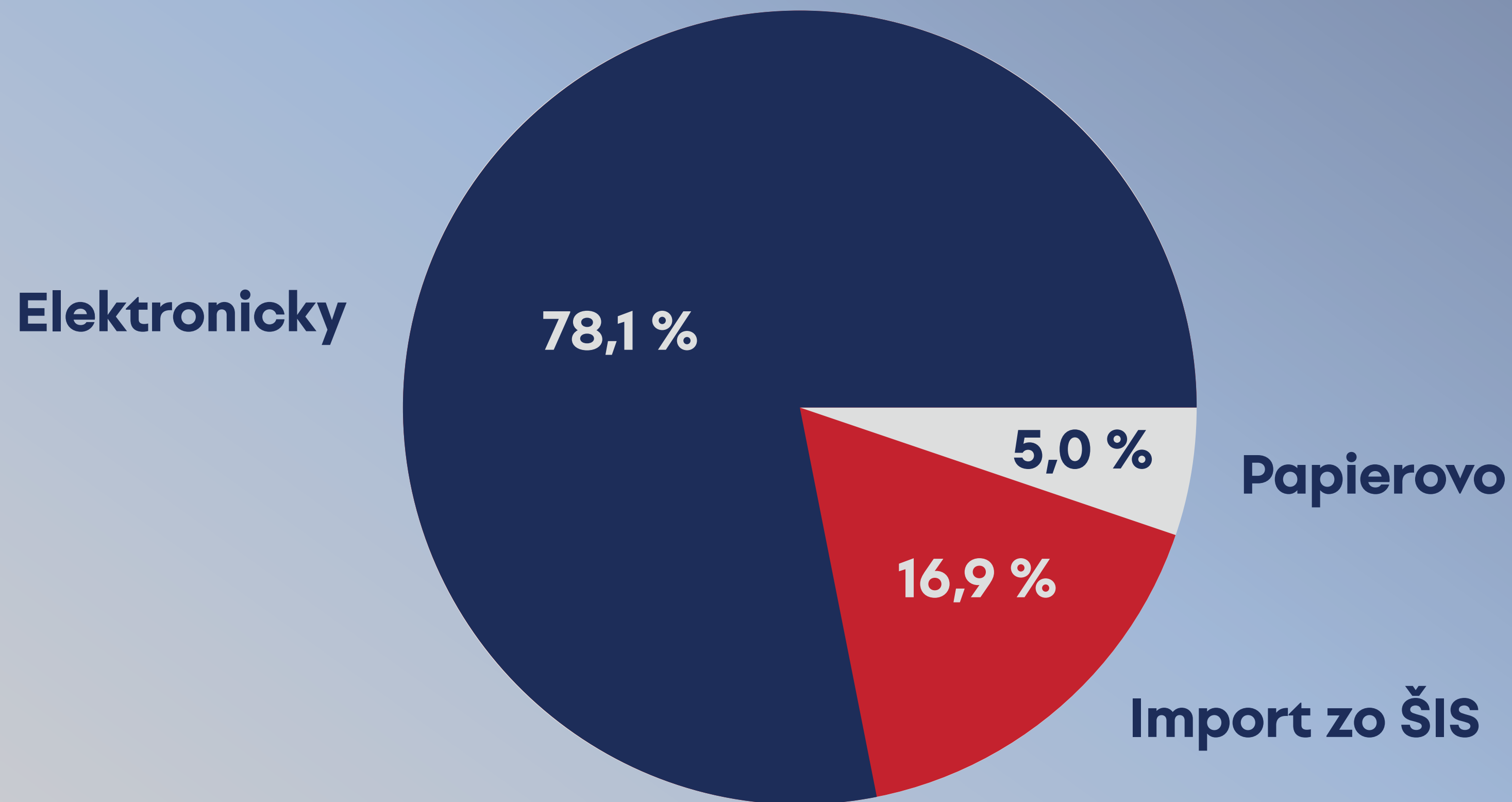


👉 **42 100** registrovaných rodičov

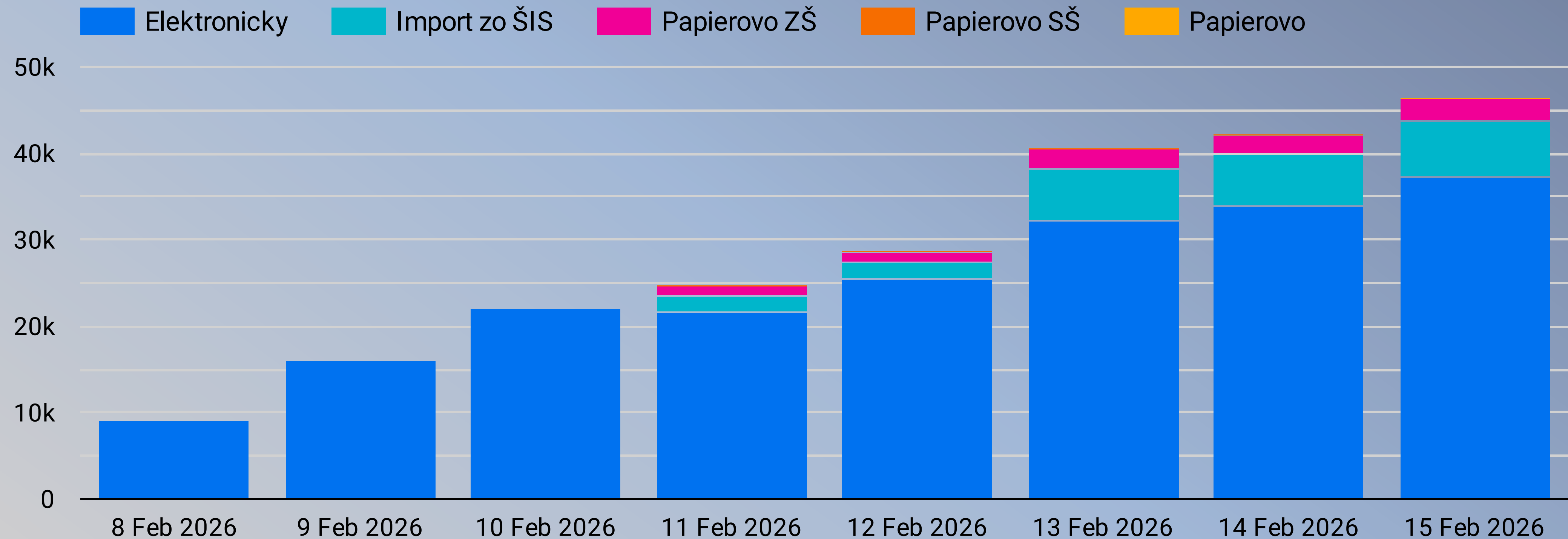
👉 **116 145** používateľov systému

👉 **1 908 780** zobrazení stránok

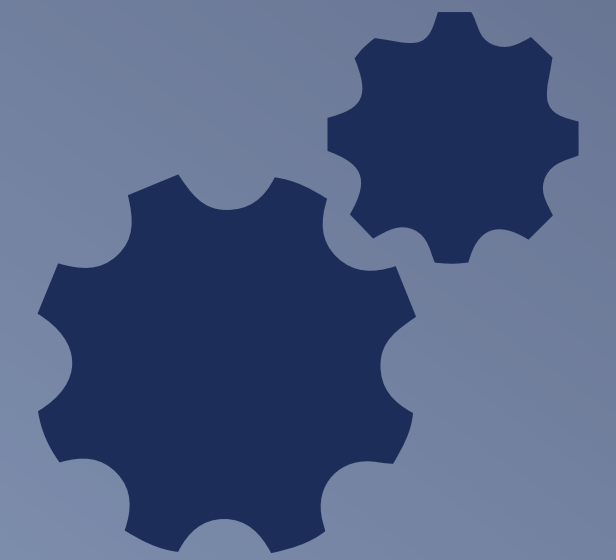
Spôsob podania prihlášok



Počet všetkých prihlášok podľa spôsobu podania



Najčastejšie podnety po spustení



- ✓ Nepredvyplnené známky z vysvedčení
- ✓ Nesúlاد údajov v Registri fyzických osôb (adresy)
- ✓ Duplicity pri importe zo systému EduPage
- ✓ Komplikácie pri ručnom zadávaní listinných prihlášok

Na všetky incidenty sme okamžite reagovali a realizovali nápravu

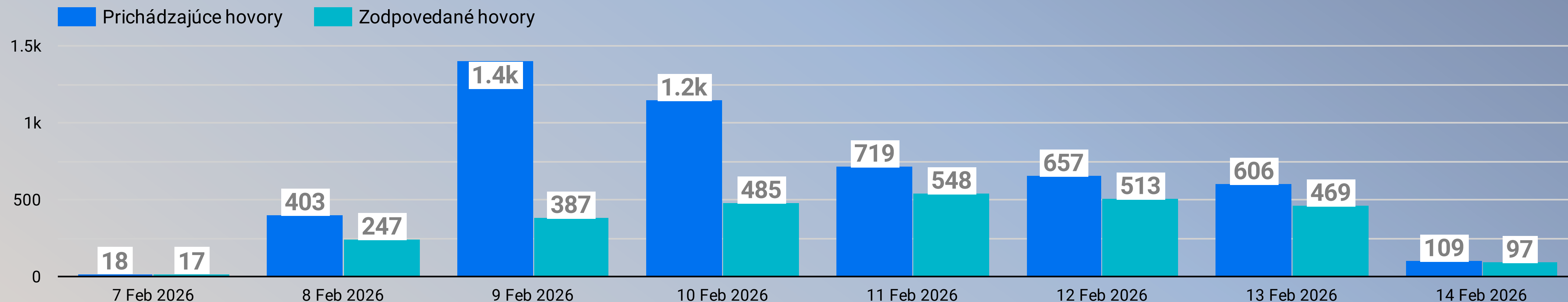
Podpora používateľov



Call centrum: 8:00 - 19:00 h. pracovný týždeň
10:00 - 18:00 h. víkend

👉 Call centrum – špička 1 400 hovorov, s výrazným poklesom ďalšie dni

Počet hovorov na call centrum



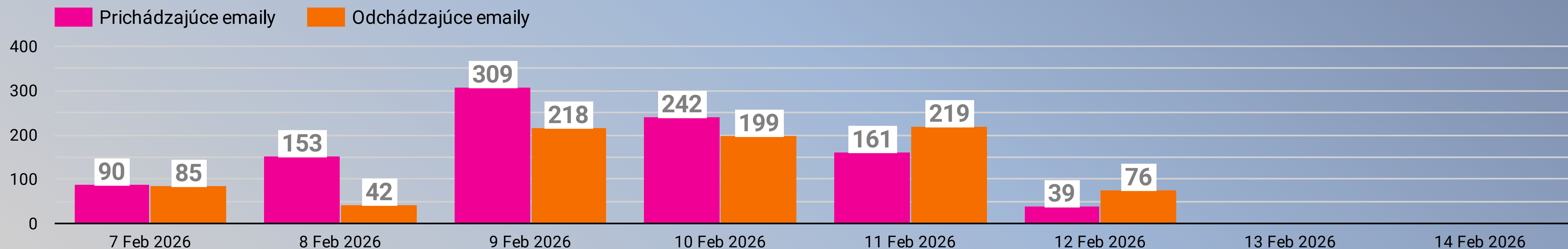
MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Podpora používateľov



E-mail: pomoc.eprihlasky@iedu.sk

Počet emailov na call centrum



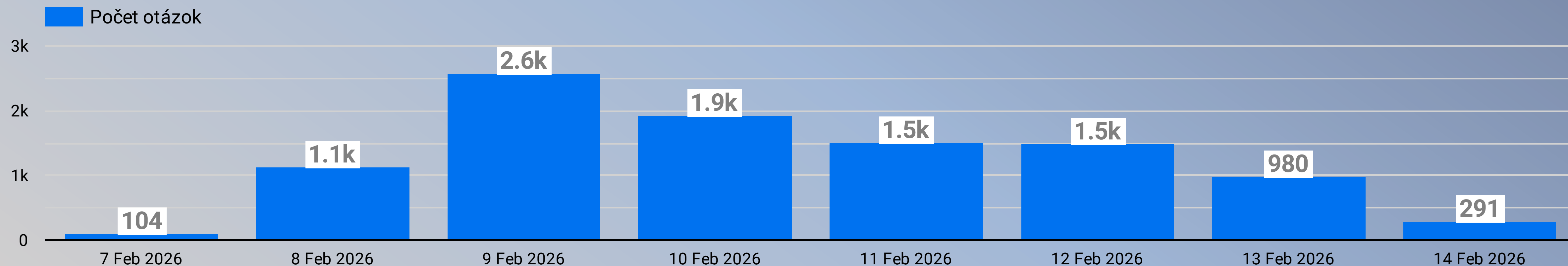
MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Podpora používateľov

Chatbot Edo pre rodičov aj školy

👉 Chatbot – špička 2 600 otázok denne, s výrazným poklesom ďalšie dni

Počet otázok riaditeľov položených chatbotovi

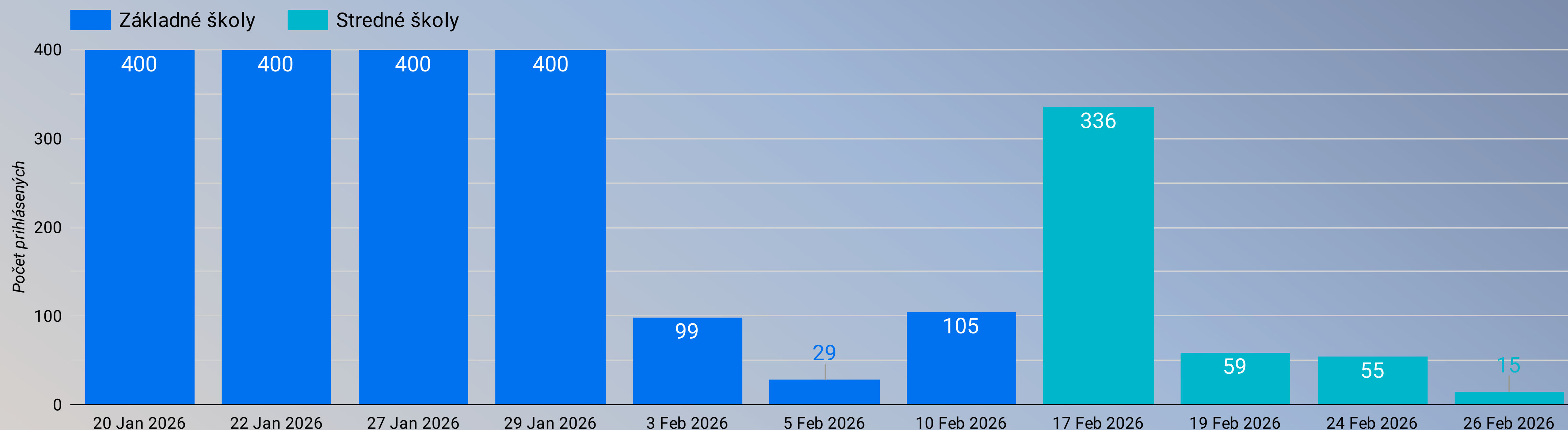


Podpora používateľov

Školenia škôl: 2 250 škôl prihlásených na školenia, z toho 1800 osôb na základných školách absolvovali školenie.

Videonávody pre rodičov a riaditeľov má spoločne 50 tis. videní

Počet prihlásených a rezervovaných škôl na školenia



MINISTERSTVO
ŠKOLSTVA, VÝSKUMU,
VÝVOJA A MLÁDEŽE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Zhrnutie

ePrihlášky predstavujú konkrétny príklad modernej digitalizácie životnej situácie. Prinášajú:

- menej byrokracie pre rodičov,
- väčšiu istotu pre deti,
- transparentnejší proces pre školy
- efektívne využívanie oficiálnych dát štátu.

Aktuálny stav:

👉 Takmer **47 000** podaných prihlášok

Očakávaný stav:

👉 Cca **47 000** deviatakov

👉 Cca **20 000** piatakov a ôsmakov